

CONDITIONS GÉNÉRALES DE PRESTATIONS DE SERVICE



ARTICLE 1 : PRÉAMBULE

Les présentes conditions générales de prestations de service ont pour objet de définir les modalités d'exécution du service comme le prévoit la loi Hamon de 2014, entre le prestataire,

Dénomination sociale : Maison Naître Pas à Pas

Statut juridique : Entreprise individuelle (EI)

Adresse du Siège Sociale : 222 rue Ernest GRANIER 34000 MONTPELLIER

Email de contact de l'entreprise : contact@mnpp.fr

Et le client ayant réservé la prestation sur le site internet Mnpp.fr

ARTICLE 2 : NOS SERVICES

Nos ateliers :

Nous proposons différents ateliers qui sont : « Découvrons le massage bébé », « Le massage bien naître », « Portage en écharpe physiologique », « Baby réflexologie plantaire ».

Ces services se font uniquement au domicile du client. Le prestataire apporte au domicile du client le matériel nécessaire à la réalisation de l'atelier.

Nos accompagnements :

Nous proposons les accompagnements dits MNPP (Maison Naître Pas à Pas) suivants : « Accompagnement à la parentalité », « Accompagnement MNPP coach sportif », « Accompagnement MNPP Naturopathe ».

Ces accompagnements se font soit au cabinet, au domicile du client ou en distanciel.

Si le choix du distanciel est fait, il est important que le client soit doté d'une caméra, qu'il soit visible et qu'il est un microphone intégré.

Pour les accompagnements suivants :

« Accompagnement MNPP coach sportif – Post-partum », « Accompagnement MNPP coach sportif- grossesse » un certificat médical sera demandé. Sans celui-ci l'activité sportive ne pourra débuter.

ARTICLE 3 : LA RÉSERVATION DU SERVICE

Le service est réservé uniquement sur le site mnpp.fr sur l'onglet « réservation ».
Il peut le faire soit par la création d'un compte client pour un paiement rapide ou en tant qu'invité.

Le client indique les informations nécessaires pour le bon déroulement du service tels que : son nom, prénom, adresse complète, numéro de téléphone, email. Ainsi que la date, et l'heure souhaitée.

Un mail de confirmation du service est envoyé à l'adresse mail indiqué du client, avec le nom de l'intervenant qui fournira la prestation.

ARTICLE 4 : LES TARIFS

Les tarifs pour nos services sont les suivants :

- Pour les ateliers, ils sont compris entre 65 et 180 euros. Les tarifs inclus le déplacement.
- Pour les accompagnements : 65 et 160 euros

Il est à noter que MNPP se réserve le droit de modifier les tarifs.

Une facture est établie par MNPP et remise au Client lors de la prestation de service s'il en fait la demande.

ARTICLE 5 : LES CONDITIONS DE PAIEMENTS

Les paiements se font uniquement le jour de la prestation de service, au domicile du client ou en cabinet.

Les paiements pour le distanciel, seront à régler le jour de la prestation de service avant le début de l'accompagnement.

Le paiement se font selon les modalités indiquées sur le site mnpp.fr qui sont :

- Par carte bancaire via paylib, ou un lien bancaire sécurisé lors de la prestation.

ARTICLE 6 : LES CONDITIONS D'ANNULATION

Pour annuler la prestation de service, le client doit se connecter sur son compte ou envoyer un mail d'annulation à contact@mnpp.fr

Mapp se réserve le droit d'annuler la prestation de service noter les conditions

ARTICLE 7 : LES DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles recueillies auprès du client font l'objet d'un traitement informatique réalisé MNPP. Elles sont enregistrées dans son fichier Clients et sont indispensables au traitement de la prestation. Ces informations et données personnelles sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Elles seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour l'exécution des services et des garanties éventuellement applicables.

Le responsable du traitement des données est MNPP. L'accès aux données personnelles sera strictement limité au responsable de traitement, habilité à les traiter en raison de sa fonction.

Les informations recueillies pourront éventuellement être communiquées aux autres accompagnants, professionnels exerçant avec l'entreprise pour la continuité ou le choix d'un autre service.

Dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, les tiers n'ont qu'un accès limité aux données et ont l'obligation de les utiliser en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données personnelles. En dehors des cas énoncés ci-dessus, le Fournisseur s'interdit de vendre, louer, céder ou donner accès à des tiers aux données sans consentement préalable du Client, à moins d'y être contrainte en raison d'un motif légitime.

Conformément à la loi « informatique et libertés » de 1978, modifiée par la loi du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles entrée en vigueur le 25 mai 2018, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, et de portabilité des données le concernant, ainsi que du droit de s'opposer au traitement pour motif légitime, droits qu'il peut exercer en s'adressant au responsable de traitement à contact@mnpp.fr

En cas de réclamation, le Client peut adresser une réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).